



BIKAINTABUNA / KLIDEAKETA AURRERATUA  
EXCELENCIA / GESTIÓN AVANZADA  
FUSKALIT

Implantación de un modelo de gestión avanzada en una entidad deportiva amateur. Programa 3K

**Atlético Basauri Balonmano**

2015/11/20









## ¿Quiénes somos?

Somos un Club 100% amateur de Balonmano, mixto y con una importante dimensión, entre los equipos de la base y los federados, solemos tener entre 20 y 24 equipos cada temporada, los números que nos resultan:

- **295 Deportistas, entre escolares y federados**
- **12 Entrenadores**
- **21 Monitores**
- **28 Delegados**
- **20 Equipos**
- **12 Directivos**



## ¿Por qué implantar un Sistema de Gestión Avanzada en un Club amateur?

### – **Lo vimos como una posible ayuda a la gestión**

En un Club amateur y con una dimensión como la nuestra, toda la ayuda que se tenga para gestionarlo es poca, la Diputación Foral de Bizkaia nos brindó la oportunidad de participar en el programa 3K, tras valorar la propuesta decidimos inscribirnos en el programa, en principio con cierta sensación de vértigo, pero al ir avanzando, a pesar de que nos suponía un importante esfuerzo extra, hacer todos los trabajos y cursos, vimos que lo que nos aportaba era mucho y merecía la pena el trabajo extra que suponía.



## ¿Por qué implantar un Sistema de Gestión Avanzada en un Club amateur?

### – Una carta de presentación a Patrocinadores, Anunciantes y Entidades Públicas

El Balonmano no es un deporte de masas y como consecuencia, es muy complicado conseguir la colaboración de empresas y comercios, el hecho de tener una gestión contrastada por una entidad del prestigio de Euskalit, nos permite incluirla en nuestra carta de presentación a nuestros Patrocinadores y colaboradores, dándoles una garantía de que están apoyando a un Club que se gestiona de manera responsable.



## En qué consiste el programa 3K

Es una formación para la mejora de la gestión de entidades deportivas, que organizan y subvencionan al 100% las tres Diputaciones Forales y el Gobierno Vasco, esta formación es impartida por Euskalit.

- ✓ Esta formación es impartida en tres cursos en los cuales hay sesiones presenciales y “etxeko lanak”.
- ✓ Se tocan temas como: **Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados**, que aunque al principio, algunos de ellos, parecen poco relacionados con tu Club, cuando empiezas a analizarlos, te das cuenta de que sí existen un tu Club y además son importantes y los puedes desarrollar.
- ✓ Se imparten cursos subvencionados al 100%, orientados a todos los temas que se trabajan en el programa, nuestro consejo es hacer todos los que se puedan.
- ✓ Al final del programa, el 3<sup>er</sup> curso, se puede solicitar un contraste externo, muy recomendable, porque te aporta otro punto de vista y puede corregirte errores de aplicación del sistema de gestión, si se supera este contraste, la entidad recibe el **Diploma de Compromiso con la Gestión Avanzada**.
- ✓ Por último, las plazas son limitadas.



## Duración y estructura del programa 3K

- Programa de 3 años
- Formato de talleres (trabajo en grupo en sesiones teórico-prácticas)
  - Año 1: primeros conceptos
  - Año 2: Diploma básico
  - Año 3: Contraste y Diploma de compromiso con la excelencia (tras superar el contraste)
  - Años sucesivos: Q de calidad en la Gestión





## Nuestra experiencia en el programa 3K

- Entrada en el programa: Desconocimiento total
- Año 1: Conceptos y más conceptos
- Año 2: Más conceptos y profundizar en los ya adquiridos
- Año 3: Todo empieza a tener sentido
- Curso de evaluador
- Contraste
- Diploma de compromiso con la excelencia







## Beneficios obtenidos

- Cultura de la gestión y la calidad
- Contrastar nuestro modelo con otras entidades deportivas
- Identificar nuestro trabajo desde una nueva perspectiva (misión, fortalezas, debilidades, clientes, procesos, etc...)
- Demostrarnos que podemos hacerlo (en el fondo no somos tan malos)
- Ver que en algunos aspectos no estábamos tan mal (gestión económica) y en otros que necesitábamos mejorar (gestión de personas)





## Dificultades y retos

- Ser 100% amateur
- Compromiso de la Directiva
- Nombrar responsable de calidad
- Reuniones específicas (separar el día a día)
- Constancia (es un reto a largo plazo)
- Afrontar la evaluación (no es obligatoria)
- Aprender de los errores







## Claves para quien quiera entrar en el programa

- Es una oportunidad y no se pierde nada
- Al menos servirá para reflexionar acerca de:
  - Cuál es vuestra misión
  - Cuales son las fortalezas y las debilidades
  - Qué, por qué, para quién y cómo se hacen las cosas
  - Cómo hacer las cosas de forma planificada
  - Cómo y para qué medir vuestras actividades
  - En qué mejorar y cómo hacerlo
- Y podréis optar a diplomas y premios de calidad



## Los retos que nos quedan

- Conseguir avanzar en las buenas prácticas
- Poder acceder a más talleres (gestión de personas, 5S, etc...)
- Dejar todo preparado para quien venga detrás
  - Documentar todos los procesos
  - Terminar de poner en marcha el ERP
- Abordar nuevos retos





Eskerrik asko